

# FILMBASE FRANCE

## Garantie et Support Technique

Filmbase France offre une **garantie de 5 ans** sur le Smart Film et le Smart Glass.

Par ailleurs, l'alimentation bénéficie d'une **garantie de 2 ans**.

Pour les conditions de garantie applicables à d'autres produits, veuillez contacter notre service clientèle par e-mail à : **Filmbasefrance@gmail.com** ou par **téléphone** au **06 69 55 69 59**.

Nous assurons un support technique complet ainsi qu'une coopération technique adaptée à nos produits, garantissant ainsi une assistance de qualité à nos clients.

Le film intelligent et le verre intelligent Filmbase ont une **durée de vie prévue de 10 à 15 ans**.

Les rideaux intelligents sont conçus avec une **durée de vie prévue de 20 ans**.

## Contre - Indications de Garantie - Films PDLC

**1. Mauvaise installation :** Si l'installation n'a pas été réalisée par un professionnel certifié ou si les consignes d'installation n'ont pas été respectées, la garantie ne couvre pas les dommages résultants.

**2. Utilisation non conforme :** Si le film est utilisé dans des conditions autres que celles recommandées (expositions à des températures extrêmes, milieux humides, etc.), la garantie ne s'applique pas.

**3. Dégradation due aux produits chimiques :** L'usage de produits d'entretien non adaptés (détergents abrasifs, solvants, alcool) qui pourraient altérer le film annule la garantie.

**4. Dommages physiques :** Les dommages causés par des chocs, coups, éraflures ou autres impacts physiques ne sont pas couverts.

**5. Interventions non autorisées :** Toute modification, réparation ou intervention non autorisée sur le film ou ses composants peut annuler la garantie.

6. Exposition prolongée a l'eau ou à l'humidité : Dans des environnements où le film est directement exposé à de l'eau (piscines, salles de bain sans protection appropriée), la garantie ne prend pas en charge les dégradations.

7. Problèmes électriques : Si le film est endommagé par une surcharge ou un court-circuit non liés à un défaut de fabrication, la garantie ne couvre pas les dégâts.

8. Vieillessement naturel : Les signes d'usure normale ou de vieillissement (décoloration, microfissures, etc.) ne sont pas garantis.

9. Températures extrêmes : Une exposition continue à des températures en dehors de la plage recommandée (par exemple, plus de 60°C ou en dessous de -10°C) peut rendre la garantie caduque.

10. Usage extérieur non protégé : Si le film est utilisé en extérieur sans la protection nécessaire, les dommages dus aux intempéries, aux UV, et aux variations climatiques ne seront pas couverts.



FILMBASE FRANCE